



Istituto Comprensivo “MORO – PASCOLI”

via Venezia,36 – 81022 Casagiove (Ce) - distretto n. 12

C.F. 93085870611 - Cod. Mecc. CEIC893002 – Codice Univoco Ufficio UFIOD3

e-mail: ceic893002@pec.istruzione.it - e-mail: ceic893002@istruzione.it

tel.: 0823/468909 – fax: 0823/495029

Circolare n. 66

Casagiove, 21/05 /2018

Agli alunni S.S.I grado
Agli alunni delle classi 4^a e 5^a Sc. Primaria
Ai genitori
Ai docenti
Al DSGA
Al personale ATA
I.C. “Moro – Pascoli”
Casagiove

Oggetto: Customer Satisfaction - a.s. 2017/18

Al termine dell'anno scolastico è d'obbligo attivare un sistema di autovalutazione che consenta all'Istituto di rilevare il grado di soddisfazione di tutte le parti interessate per l'organizzazione e l'Offerta Formativa scolastica. A tal fine sono stati predisposti dei questionari rivolti agli alunni, ai genitori, ai docenti, al personale ATA, dai quali dovranno emergere punti di forza e debolezze della scuola.

Poiché l'autovalutazione riveste un'importanza fondamentale ai fini della pianificazione di azioni di miglioramento del servizio consentendo di orientare i percorsi verso quelle aree che si individuano come particolarmente critiche, si richiede l'impegno di tutta la comunità educante nella puntuale compilazione dei questionari dedicati, disponibili fino al 31/05/2018 sul sito della scuola.

I sigg. docenti sono invitati ad informare e a sensibilizzare le famiglie degli alunni mediante avviso scritto sul diario.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione.

Distinti Saluti.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Teresa Luongo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. 39/93