

**Dlgs 33/2013 - Articolo 32, comma 2, lettera b**

**Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati**

2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.